

# Neptune<sup>MD</sup> 360<sup>MC</sup>

## Plate-forme de gestion des données

Un produit de Neptune Technology Group



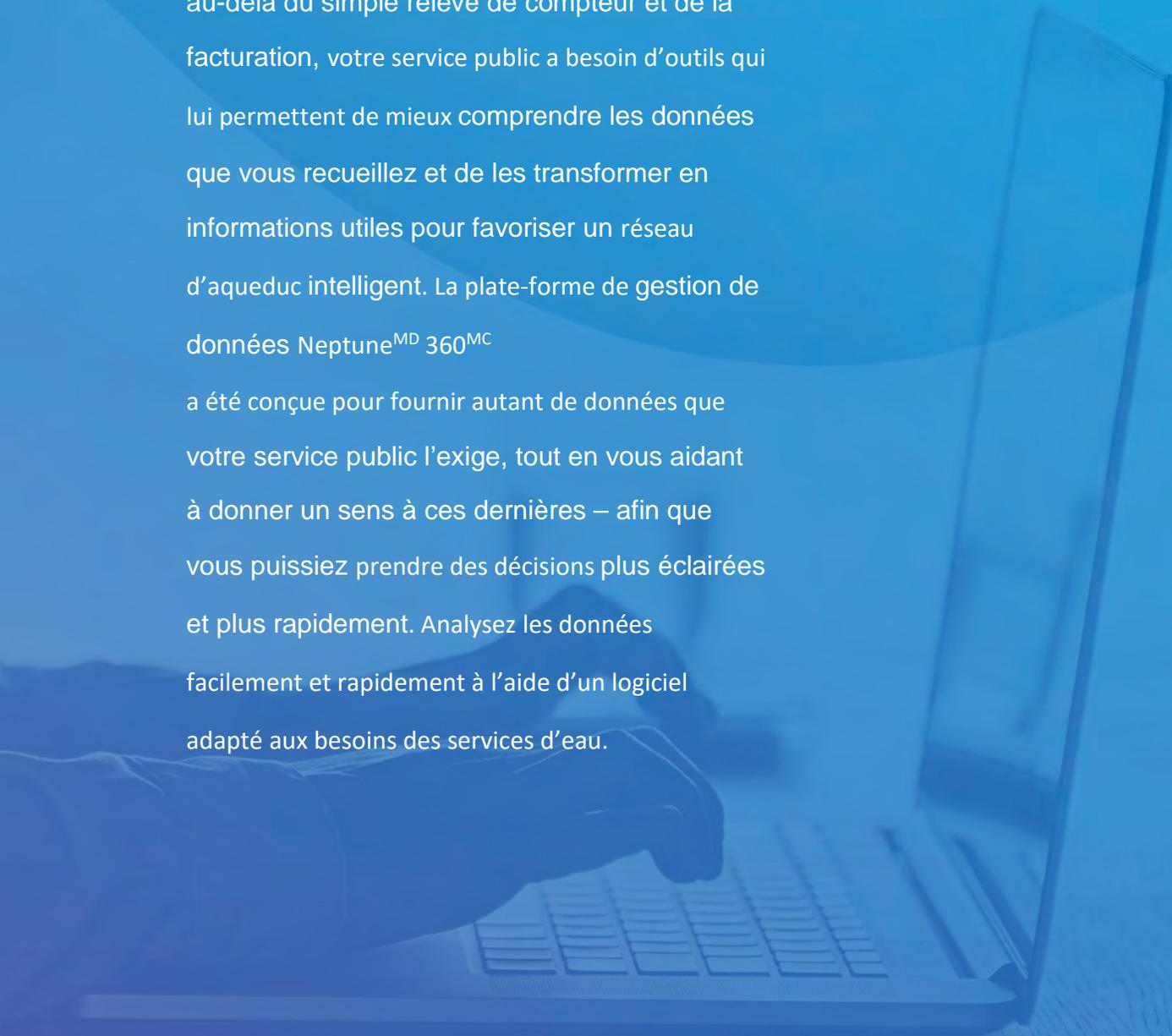
**NEPTUNE**  
TECHNOLOGY GROUP

#winyourday



# De l'information à l'action

Les données ne sont que des données à moins que vous ne puissiez les utiliser efficacement. Pour aller au-delà du simple relevé de compteur et de la facturation, votre service public a besoin d'outils qui lui permettent de mieux comprendre les données que vous recueillez et de les transformer en informations utiles pour favoriser un réseau d'aqueduc intelligent. La plate-forme de gestion de données Neptune<sup>MD</sup> 360<sup>MC</sup> a été conçue pour fournir autant de données que votre service public l'exige, tout en vous aidant à donner un sens à ces dernières – afin que vous puissiez prendre des décisions plus éclairées et plus rapidement. Analysez les données facilement et rapidement à l'aide d'un logiciel adapté aux besoins des services d'eau.



## Visualisation de vos données

Avoir les données est une chose, les voir et leur donner un sens en est une autre. Neptune 360 offre une conception intuitive et conviviale, rendant les données claires et faciles à interpréter.

L'examen de l'ensemble de votre réseau d'IMA à l'aide d'indicateurs de rendement clés et de vues géographiques à l'échelle du système aide à cerner les secteurs préoccupants et à trouver des moyens de maximiser l'efficacité opérationnelle.

Accédez rapidement à un tableau de bord de vos plus gros consommateurs d'eau, lequel vous fournit l'information nécessaire pour prendre les mesures qui s'imposent. L'analyse des tendances individuelles et des habitudes de consommation aide à gérer les appels de service à la clientèle en toute confiance. Des rapports détaillés sur les activités de consommation, les fuites potentielles et l'inversion des flux vous permettront d'anticiper les problèmes qui pourraient avoir une incidence sur les revenus de votre service public.



### Allégez votre fardeau informatique grâce à une solution basée sur l'infonuagique

Optimisez l'efficacité de votre service public grâce à Neptune 360 fourni en tant que service. Vous n'installerez plus de serveurs, vous n'effectuerez plus de mises à niveau. Un navigateur Internet est tout ce dont vous avez besoin. Il vous suffit de vous connecter pour obtenir un accès où que vous soyez, en tout temps.



### Un véritable sentiment de sécurité

Ne soyez plus préoccupé par la sécurité et concentrez-vous plutôt sur les activités concernant votre service d'eau.

Neptune 360 fait l'objet d'une surveillance continue et fonctionne à partir d'un centre de données de classe mondiale. Ce dernier offre le plus haut niveau de sécurité, de redondance et de services de reprise après sinistre.



## LES COMPTEURS COMPTENT

Diffusion en continu de données exploitables essentielles directement dans Neptune<sup>MD</sup> 360<sup>MC</sup>.



## TÉLÉRELÈVE À PIED

Synchronisez facilement les données recueillies.



## MOBILITÉ

Intégrez la collecte de données à distance.



## IMA ÉVOLUTIVE

Reliez les données du réseau d'IMA.



## UTILISEZ VOTRE PROPRE APPAREIL

Éliminez les appareils spécialisés et communiquez efficacement.



## LOGICIELS TIERS

Reliez les données à des applications d'autres fournisseurs (comme CIS et ESRI).



## RELATIONS AVEC LES CLIENTS

Simplifiez la gestion de données de votre service public et offrez un service à la clientèle exceptionnel.



- + AGISSEZ RAPIDEMENT
- + PLANIFIEZ L'AVENIR
- + GÉREZ LA CROISSANCE



## Avantages de Neptune<sup>MD</sup> 360<sup>MC</sup>

- Système géré par Neptune ne requérant aucune installation
- Solution basée sur l'infonuagique à partir d'un centre de données de classe mondiale offrant le niveau le plus élevé de sécurité, de redondance et de reprise après sinistre
- Surveillance du logiciel 24 heures sur 24, sept jours sur sept
- Demeurez propriétaire de vos données par l'entremise d'un système conçu exclusivement pour les services d'aqueduc
- Intégrez et accédez à l'analyse des données dans tous les services et aidez votre service public à atteindre ses buts et ses objectifs
- Identifiez les fuites potentielles, les consommations excessives et les flux inversés pour résoudre les problèmes plus rapidement et de manière proactive
- Passez facilement d'un réseau mobile à un réseau fixe
- Réduisez le volume d'eau non génératrice de revenu et aidez à la conservation et à la planification des tarifs
- Une plate-forme unique pour tous les appareils, accessible n'importe où et n'importe quand

## Caractéristiques techniques

### Neptune 360

- Google Chrome et Microsoft Edge navigateurs Web pris en charge
- Si vous utilisez des écrans tactiles, Neptune recommande le navigateur Web Microsoft Edge pour une visualisation et des performances optimales

### Neptune 360 Mobile

- Neptune 360 Mobile prend en charge les appareils Android, iPhone et iPad utilisant les systèmes d'exploitation suivants :
- Android : 5.1.X Lollipop, 6.0.X Marshmallow, 7.0.X Nougat, 7.1.X Nougat, 8.1.X Oreo
- iOS : 10.3.1 et version plus récente, 11

## Apportez votre propre appareil pour les opérations sur le terrain

Gagnez du temps et de l'argent avec Neptune 360 Mobile – utilisez les téléphones cellulaires ou les tablettes Android ou iOS existantes de votre service public pour effectuer des relevés de compteurs. Appariez un émetteur de ceinture R900MD ou un collecteur de données mobile MRX920MC de sorte à étendre les options de vos appareils sur le terrain pour effectuer des relectures, lire les itinéraires mensuels ou même répondre à des plaintes concernant des factures d'eau élevées.



96  
jours de  
consommation  
historique horaire



Neptune 360 Mobile permet une communication directe par réseau sans fil depuis le terrain sans que vous ayez à ramener votre appareil mobile au bureau, ce qui vous permet d'obtenir des données à la demande pour un service à la clientèle plus efficace. D'autres capacités logicielles comprennent les essais RF, la lecture hors-cycle et le journal des données permettant de saisir l'historique de la consommation horaire sur une période de 96 jours, de manière à résoudre plus rapidement les problèmes des clients.

